

CombiLab abonnemang, frågor och svar

Varför teckna ett abonnemang?

Kortfattat erhåller ni dessa fördelar med ett gällande abonnemangsavtal:

- Kostnadsfria uppdateringar på alla framtida versioner
- Fri grundsupport via telefon eller e-post, så att ni får snabb och korrekt hjälp då ni kört fast eller om problem uppstår
- Halva priset på våra schemalagda kurser i CombiLab
- Ökad trygghet och effektivitet vid användning av programvaran
- Fast månadsavgift som är lätt att budgetera
- Inga framtida investeringskostnader för uppdateringar
- Nya funktioner och förbättringar erhålls efterhand som de blir tillgängliga
- Medlemskap i utvecklarforum - var med och påverka framtida funktioner

Vad kostar abonnemanget?

- Kostnaden baseras på nypriset för aktuell licens och uppgår till 20 % av nypriset per år.

Vad gäller om jag väljer att inte teckna abonnemang?

- Inköpt version/subversion (ex. 8.0) kan användas under obegränsad tid enligt licensvillkoret
- Endast rättningar av allvarliga fel ingår (releaseversion inom aktuell subversion)
- Ingen fri grundsupport
- Support kan erhållas mot gällande timtaxa, minst en timme debiteras per ärende
- Uppdatering till ny version/subversion (ex. till 8.1) kräver ny licensnyckel och kostar abonnemangsavgiften + 5 % retroaktivt sedan inköp av gamla versionen
- Inga garantier för att aktuell version fungerar på kommande utgåvor av operativsystem

Vid innebär begreppen version, subversion och releaseversion?

Programvarans aktuella version anges i formatet [v.s.r.bbb], exempelvis 8.1.2.345. Varje delnummer i har denna betydelse

- **Version** [ex. 8] innebär ett stort antal omfattande förbättringar och nya funktioner.
- **Subversion** [ex. 1], innebär en eller flera mindre förbättringar eller nya funktioner som tillkommit inom aktuell version.
- **Releaseversion** [ex. 2], innebär felrättningar inom aktuell version/subversion och innehåller aldrig nya förbättringar eller funktioner
- **Build-nummer** [ex. 345] är ett internt löpnummer som relaterar till vår utvecklingsprocess

Hur länge gäller licensnyckeln?

För den licensnyckel som erhålls vid leverans gäller:

- Gäller för inköpt version/subversion, ex. 8.0
- Licensnyckeln är tidsbegränsad till 6 månader efter leverans så länge användaruppgifter inte blivit registrerade. Efter registrering erhålls en "permanent" licens
- Vid abonnemang erhålls kostnadsfritt en ny licensnyckel för nya versioner/subversioner

Vad kostar det att uppdatera till version 8.0 från äldre versioner?

- Om abonnemang tecknas utgår en engångskostnad enligt separat prislista
- Kunder som har gällande supportavtal erhåller version 8 utan kostnad
- Uppdatering från närmast föregående version utan abonnemang, kostar 30 % av gällande nypris för aktuell licens

Jämförelse abonnemang / utan abonnemang

	Abonnemang	Utan abonnemang
Kostnadsfria uppdateringar	✓	
Uppdatering mot kostnad vid behov		✓
Fri grundsupport	✓	
Support enligt gällande timtaxa		✓
Felrättningar inom aktuell version/subversion	✓	✓
Halva priset på schemalagda kurser i CombiLab	✓	
Fast förutsägbar kostnad	✓	
Ökad trygghet och effektivitet	✓	
Erhåll nya funktioner då de blir tillgängliga	✓	
Medlemskap i utvecklareforum	✓	
Funktionalitet garanteras på nya versioner av operativsystem	✓	